



Aanvullende voorwaarden

Kinderopvang De Cirkel (versie januari 2016)

In aanvulling op de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016. Deze zijn opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang, www.kinderopvang.nl.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Kinderopvang De Cirkel en gelden als aanvulling op de met u gesloten plaatsingsovereenkomst kinderopvang en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 (Hierna de “**Branchevoorwaarden**”).

Artikel 2 – Afname, opening- en sluitingstijden en dagen

1. De minimale afname is 1 dagdeel per week.
2. De openingstijden verschillen per vestiging. Deze zijn zowel beschreven in de vestigingsinformatie -als op de website www.kovdecirkel.nl.
3. Kinderopvang De Cirkel behoudt zich het recht voor openingstijden te wijzigen, deze worden binnen de wettelijke wijzigingstermijn van 1 maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de klant medegedeeld.
4. De vestigingen van Kinderopvang De Cirkel zijn gesloten op zaterdag, zondag en op de algemeen erkende feestdagen.

Artikel 3 – Wijziging en/of beëindigen van een plaatsingsovereenkomst

1. Indien u bij wijziging of opzegging van de plaatsingsovereenkomst meer opvanguren heeft afgenomen dan waar u volgens de plaatsingsovereenkomst recht op zou hebben, worden deze aanvullende uren, na een herberekening, achteraf door Kinderopvang De Cirkel in rekening gebracht.
2. Indien zij hier toe genoodzaakt is behoudt Kinderopvang De Cirkel het recht een andere vestiging voor opvang van een kind aan te wijzen met een aankondigingstermijn van minimaal 1 maand. In het geval er sprake is van calamiteiten of onvoorziene omstandigheden kan een wijziging van vestiging met onmiddellijke ingang plaatsvinden.
3. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als reden tevens worden aangemerkt:
 - de situatie is ontstaan waarin ouder(s)/verzorger(s) het gezag over het kind verliest/verliezen.

Artikel 4 – Het compenseren van niet opgenomen dagen

1. Wanneer een kind afwezig is, kunnen de niet opgenomen dagen in overleg met de pedagogisch medewerkers op de desbetreffende vestiging van Kinderopvang De Cirkel binnen een maand voor of na de niet opgenomen dagen worden ingezet.
Ruilen is alleen mogelijk zolang de bezetting op de vestiging het toelaat en past binnen de looptijd van de plaatsingsovereenkomst.
Hierbij is het uitgangspunt dat een product tegen een product gecompenseerd mag worden. Tegen bijbetaling kan deze afwijken.
Tevens zijn de te compenseren dagdelen per kind van toepassing en niet per gezin.
2. Voor dagen die niet binnen de bovengestelde termijn geruild worden, geldt geen recht op compensatie of restitutie.
3. Wanneer een kind gedurende een periode vanwege langdurige ziekte niet aanwezig is op de vestiging dan bestaat de mogelijkheid om in overleg met de teamleider de plaatsing een afgesproken periode te onderbreken.

Artikel 5 – Wijziging in tarieven

Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten van Kinderopvang De Cirkel herzien. De vestiging heeft zijn eigen productenaanbod en tarief. Deze worden beschreven in de vestigingsinformatie en zijn tevens in te zien op de website www.kovdecirkel.nl.

Artikel 6 – Flexibele opvang

Bij flexibele opvang (kinderdagverblijf) geldt een minimale afname van 25 uur per maand. De opvang wordt in blokken van 3 aaneengesloten uren aangeboden. Het vooraf ingediende rooster is bindend. Bij het niet afnemen van de 25 uur per maand komen deze te vervallen. Deze kunnen niet worden ingezet in een andere opvangmaand. Bij flexibele buitenschoolse opvang geldt een minimale afname van 12 uur per maand. Het vooraf ingediende rooster is bindend. Bij het niet afnemen van de 12 uur per maand komen deze te vervallen. Deze kunnen niet worden ingezet in een andere opvangmaand. De opvang wordt in blokken van 3 aaneengesloten uren aangeboden.

Artikel 7 – Facturatie

1. Het te betalen jaarbedrag wordt in gelijke bedragen per maand in rekening gebracht, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in die maand. Aanvullend afgenomen diensten worden achteraf gefactureerd.
2. Maandelijks wordt door Kinderopvang De Cirkel een factuur aangeboden op basis van de overeengekomen plaatsingsovereenkomst en eventueel aanvullend afgenomen diensten.
3. Kinderopvang De Cirkel verzoekt de klant door middel van automatisch incasso aan de betalingsverplichting te voldoen. Door middel van het afgeven van een doorlopende SEPA-machtiging kan een automatisch incasso worden afgegeven. Rond de 28^e van de maand voorafgaand aan de opvangmaand wordt het verschuldigde maandbedrag en eventuele aanvullend afgenomen diensten door Kinderopvang De Cirkel afgeschreven.
4. Indien een factuur niet wordt voldaan binnen het gestelde betalingstermijn of een incasso-afschrijving wordt geweigerd of gestorneerd, ontvangt u een schriftelijke herinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Hierna volgt een laatste betalingsverzoek. Wanneer er na de betalingsherinnering en het laatste betalingsverzoek geen betaling is ontvangen, binnen de daarvoor gestelde termijn, zal de vordering worden overgedragen aan een deurwaarder. De kosten die bij aan een gerechtelijke procedure zijn verbonden, zijn tevens voor rekening van de klant. Verder behoudt Kinderopvang De Cirkel zich het recht voor, bij het overdragen van de vordering naar een deurwaarder, de overeenkomst per direct te ontbinden.

Artikel 8 – Verzekering

U bent wettelijk aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door uw kind. Kinderopvang De Cirkel gaat ervan uit dat u in het bezit bent van een particuliere aansprakelijkheidsverzekering voor het hele gezin.