



Kinderopvang De Cirkel is gecertificeerd!

Sinds 14 maart 2007 is Kinderopvang De Cirkel in het bezit van een HKZ-certificaat toegekend door het Keurmerkinstituut. De eisen voor dit keurmerk zijn opgesteld door een breed samengestelde groep deskundigen uit de kinderopvang, waar onder vertegenwoordigers van de ouders. Daardoor staat dit certificaat voor hoogwaardige kinderopvang, geleverd door een efficiënte organisatie die haar kwaliteit continu bewaakt en verbetert. De HKZ-criteria zijn een uitwerking voor de kinderopvang van de bekende kwaliteitsnorm ISO 9001.

Voor het HKZ-certificaat werd toegekend zijn we uitgebreid doorgelicht door een team van deskundigen (waaronder een gediplomeerd pedagoog) van het Keurmerkinstituut.

Belangrijke aandachtspunten zijn het voldoen aan wet- en regelgeving, het welbevinden van de kinderen, het pedagogisch beleid, en de kwaliteit van het management.

De onderzoekers beoordelen niet alleen de handboeken en procedures, maar ze besteden ook veel tijd op de groepen, waar ze leidsters interviewen en hun ogen en oren goed de kost geven.

Een HKZ-certificaat van het Keurmerkinstituut is dus een waarborg voor professionele opvang, met veel aandacht voor de individuele kinderen en hun ouders/verzorgers.

Het Keurmerkinstituut komt elk jaar terug om steekproefsgewijs controles uit te voeren.

Daarbij wordt ook getoetst hoe wij zelf de kwaliteit bewaken. De kwaliteit van ons werk is daarmee dagelijks gegarandeerd en niet alleen tijdens de jaarlijkse controle.

Een gecertificeerde organisatie is een professionele organisatie, waarin het plezierig werken is en waar ouders een gegarandeerde kwaliteit van dienstverlening kunnen verwachten.

Wij zijn er trots op dat we het certificaat hebben behaald en blijven hard werken aan onze kwaliteit. Door middel van inspraak van ouders in de ouderraden en het houden van tevredenheidmetingen blijven we toetsen hoe ouders de kwaliteit beoordelen en krijgen we suggesties voor verbetering.

Directie en medewerkers Kinderopvang De Cirkel

**Bijlage bij certificaat nr. 119667
op naam van Kinderopvang de Cirkel te Almelo
geldig tot: 6 februari 2010**

Dit certificaat is van toepassing op

<i>Kinderdagverblijven</i>	<i>Vervolg Kinderdagverblijven</i>	<i>Buitenschoolse opvang</i>
DOLFIJN	de Spetters	DOL.FIJN
De Haambengels	Triangel	De Haambengels
Villa Kakelbont	't Eigen Wijsje	't Spektakel
De Boomhut	Pompidom	De Boomhut
De Petteflet		Het Avontuur
Sesamstraat		De Rotsduif / Mól'nwiek
De Madelief		Eninver
Het Berenbos		De Wille
Ukkepuk		't Veurbrook
De Sprookjesboom		de Kolibrie
Ikke		de Bengels
Hupsakee		Triangel
't kleine Avontuur		't Eigen Wijsje

en gastouderopvang

Zoetermeer, april 2009
Keurmerkinstituut B.V.

drs. W. van Weperen
directeur